



CARTA DEI SERVIZI 2021

COOPERATIVA LA CASETTA



WWW.COOPERATIVALACASETTA.COM

LA PAROLA ALLA PRESIDENTE...



Dottoressa, secondo lei c'è ancora speranza per mio figlio?": questa la domanda accorata di un genitore che chiede il nostro aiuto. Il collega ed io ci guardiamo, e non c'è alcun dubbio: "Certo che c'è: se non credessimo nelle persone, nei ragazzi, non potremmo essere qui a fare il nostro lavoro". E non è solo il "finché c'è vita c'è speranza", ma si tratta di voler realmente "tirare fuori" da ciascuno ciò che ha già dentro di sé.

La Casetta è formata quasi esclusivamente da educatori: ma chi è e che cosa fa un educatore, questa figura spesso poco conosciuta, che però riveste una rilevanza fondamentale nella vita di tante famiglie? Siamo professionisti prima di tutto, laureati, con specializzazioni e master post universitari di vari livelli. Ma poi diventiamo, a seconda delle situazioni, compagni di gioco, confidenti, insegnanti, amici, spalle su cui piangere, muri contro cui combattere, consiglieri, ecc. Lavoriamo nella relazione di aiuto allo scopo di promuovere la crescita dell'altro, lo sviluppo, la maturità ed il raggiungimento di un modo di agire più adeguato ed integrato, mossi sempre da intenzionalità pedagogica, e seguendo un progetto predisposto sulla base della singola situazione.

"Educare non è un mestiere, ma un atteggiamento, un modo di essere; per educare bisogna uscire da se stessi e stare in mezzo ai giovani, accompagnarli nelle tappe della loro crescita, mettendosi al loro fianco."

CHIARA CARTA

PRESIDENTE LA CASETTA SCSARL

INDICE

• LA CARTA DEI SERVIZI	PAG. 04
• CHI SIAMO	PAG. 05
◦ INFO GENERALI	PAG. 05
◦ LA NOSTRA VISION	PAG. 06
◦ LA NOSTRA MISSION	PAG. 06
◦ I NOSTRI VALORI	PAG. 07
◦ ORGANIGRAMMA	PAG. 08
• CHE COSA FACCIAMO	PAG. 09
◦ SOSTEGNI SOCIO EDUCATIVI E HOME VISITING	PAG. 09
• CONVENZIONATI	PAG. 10
• PRIVATI	PAG. 10
◦ CENTRI DIURNI	PAG. 10
• OFFICINA DEI SOGNI	PAG. 11
• KALIPE'	PAG. 11
◦ PSICOTERAPIA	PAG. 12
• CONVENZIONATA	PAG. 12
• PRIVATI	PAG. 12
◦ EDUCATIVA PROFESSIONALE	PAG. 13
◦ CENTRI POLIFUNZIONALI	PAG. 14
• LA LOCOMOTIVA	PAG. 14
• LAGORA'	PAG. 14
◦ KALIPE'	PAG. 15
◦ SPORTELLO SOCIALE	PAG. 16
◦ ALTRI SERVIZI	PAG. 17
• POLITICA PER LA QUALITA'	PAG. 18
◦ INDICATORI	PAG. 19
◦ SUGGERIMENTI E RECLAMI	PAG. 19



LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è uno strumento che ci permette di fornire una chiara descrizione dei servizi e dei progetti da noi realizzati e di rendere evidenti i principi su cui si basa il nostro agire professionale e sociale.

Essa non rappresenta una semplice fotografia delle attività bensì l'avvio di un percorso di continua e trasparente verifica nella gestione; un percorso che pone al centro l'utente nel rispetto della sua persona e dei suoi diritti di informazione e partecipazione.

Cooperativa "La Casetta" si impegna a migliorare tale documento in maniera continua e concertata, consapevoli che solo attraverso la conoscenza sia possibile condividere valori e finalità.

Tale Carta dei Servizi è stata redatta conformemente alla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e successive modifiche, ed è sottoposta a revisione annuale. Ultima revisione: gennaio 2021.

CHI SIAMO

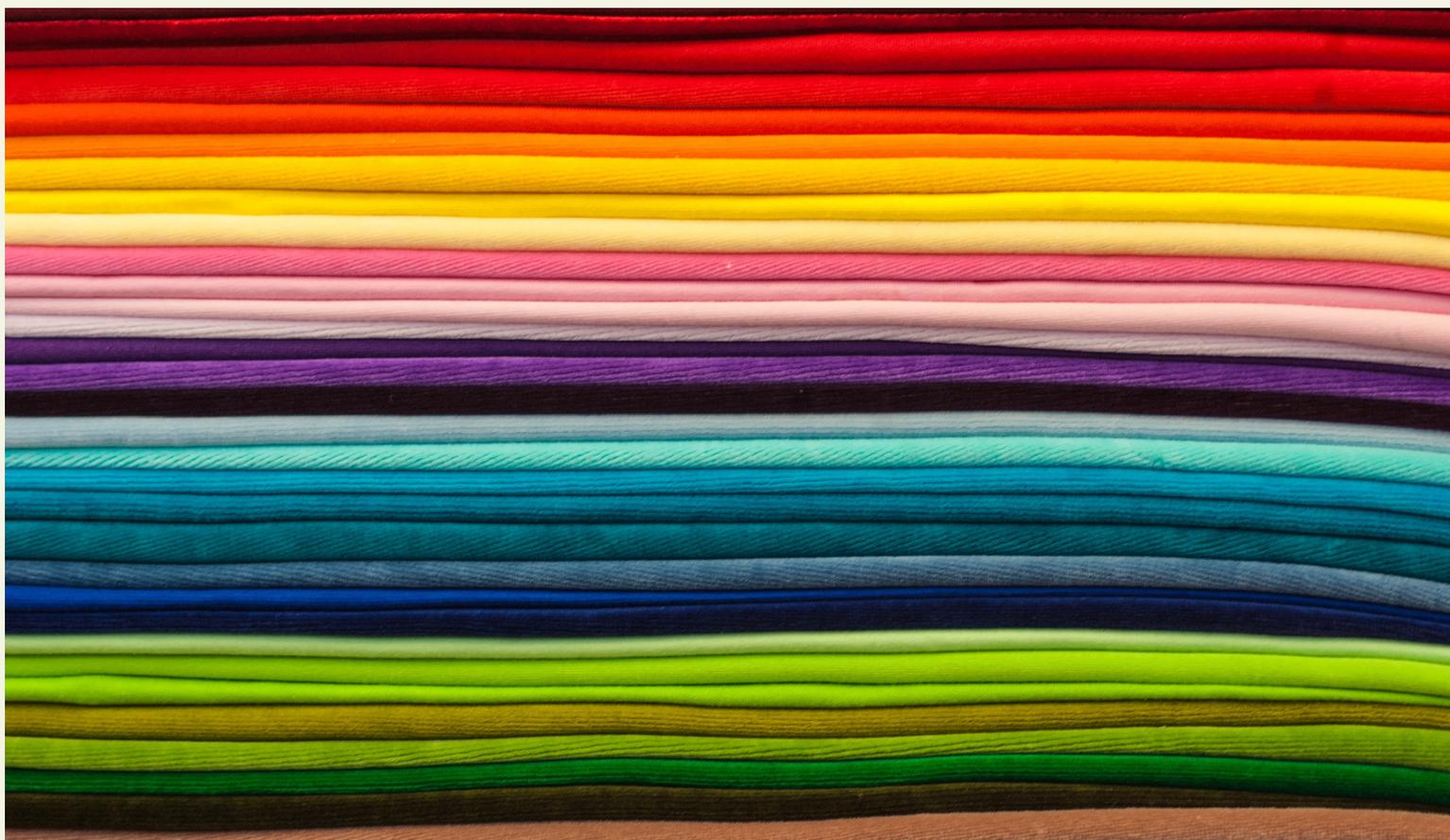
INFO GENERALI

Tipologia	Coop. A
Data di costituzione	14.10.1988
CF/P.IVA	02023460245
REA	201064
Albo Naz. Società Cooperative	A142298
Albo Regionale Coop. Sociali	Sez A VI 0049
Codice Ateco	889900
Sede Legale	Caldogno (Vi) - via Roma, 147
Sede Amministrativa	Caldogno (Vi) - via Roma, 147
Tel	0444 310799
E - mail	info@cooplacasetta.com
PEC	casetta@legalmail.it
Sito internet	www.cooperativacasetta.com
Aderente a	Consorzio Prisma



LA NOSTRA VISION

“Cooperativa La Casetta riconosce e valorizza le competenze di soci, dipendenti e collaboratori, attraverso la formazione e la continua crescita professionale. Da più di trent’anni, con la passione che ci contraddistingue, sviluppiamo sinergie, progettualità e creatività. Crediamo nella centralità della persona e ci impegniamo a favorirne il benessere, offrendo opportunità di cambiamento, apertura e integrazione.”



LA NOSTRA MISSION

La Cooperativa La Casetta è retta dai principi della mutualità e non ha fine di lucro.

Scopo della Cooperativa è perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali e socio-sanitari. La Cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche, professionali.

I NOSTRI VALORI

RESPONSABILITÀ: intesa quale serietà, impegno ed affidabilità nel portare avanti gli incarichi assunti

QUALITÀ E PROFESSIONALITÀ: esperienza acquisita sul campo e competenze frutto di preparazioni specifiche per il lavoro nel sociale, impegno ad un continuo aggiornamento e crescita professionale.

ETICITÀ: volontà di perseguire l'interesse generale della comunità

PARTECIPAZIONE: coinvolgimento attivo e rispetto di tutti i soggetti presenti nelle attività della cooperativa: soci, dipendenti, Committenti e persone seguite; nell'erogazione dei servizi sono garantiti il diritto alla corretta informazione, la tutela dell'utente nel caso di prestazioni inadeguate, la possibilità di formulare suggerimenti per il miglioramento dei servizi

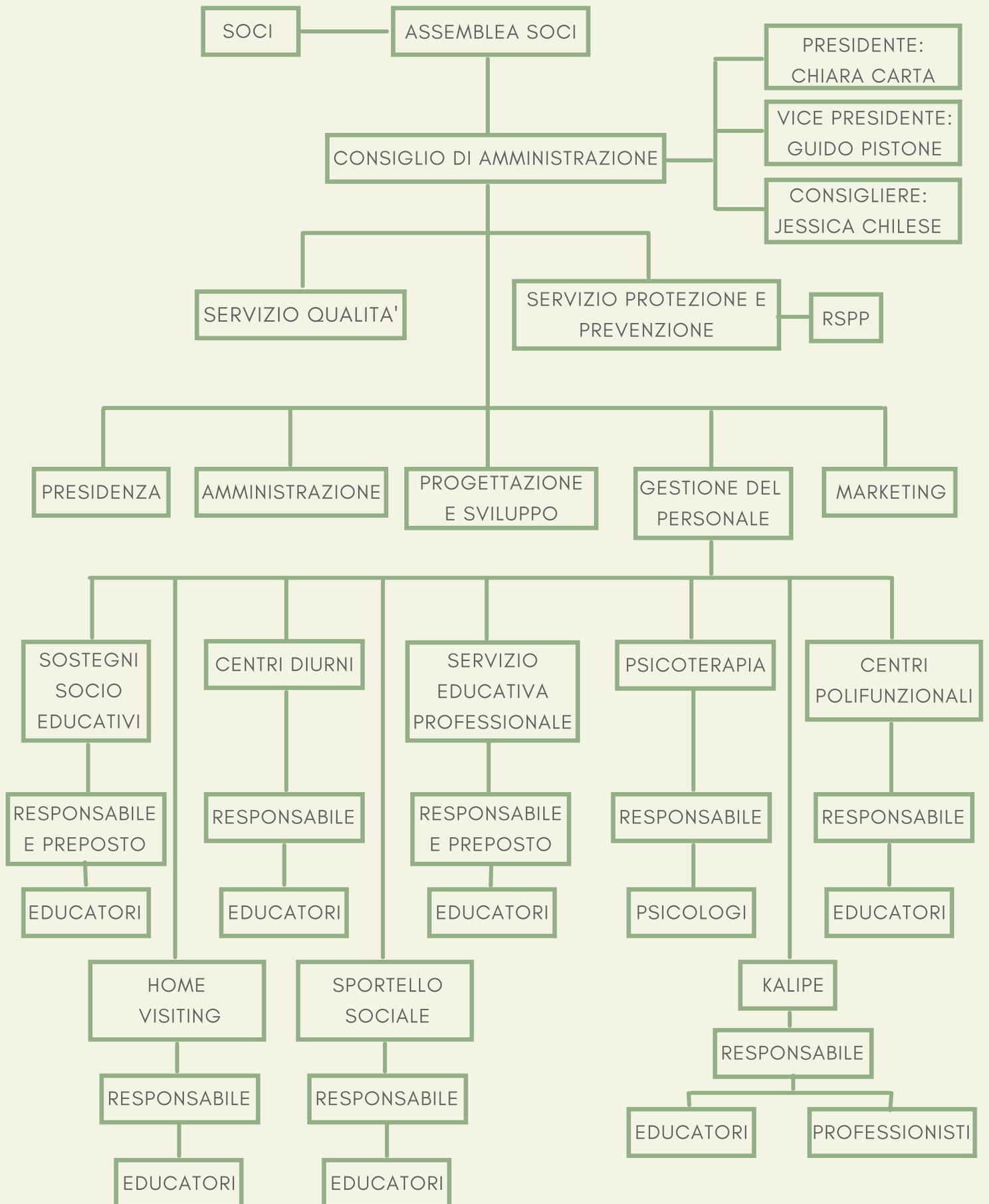
TERRITORIALITÀ: radicamento nel territorio e senso di appartenenza, volontà di collaborare con le realtà esistenti, attenzione alle richieste del territorio e impegno a fornire le risposte appropriate ai bisogni che si rilevano

SOLIDARIETÀ con le famiglie e con i minori che vivono situazioni di sofferenza e di disagio, ma anche vicinanza e supporto reciproco tra colleghi di lavoro

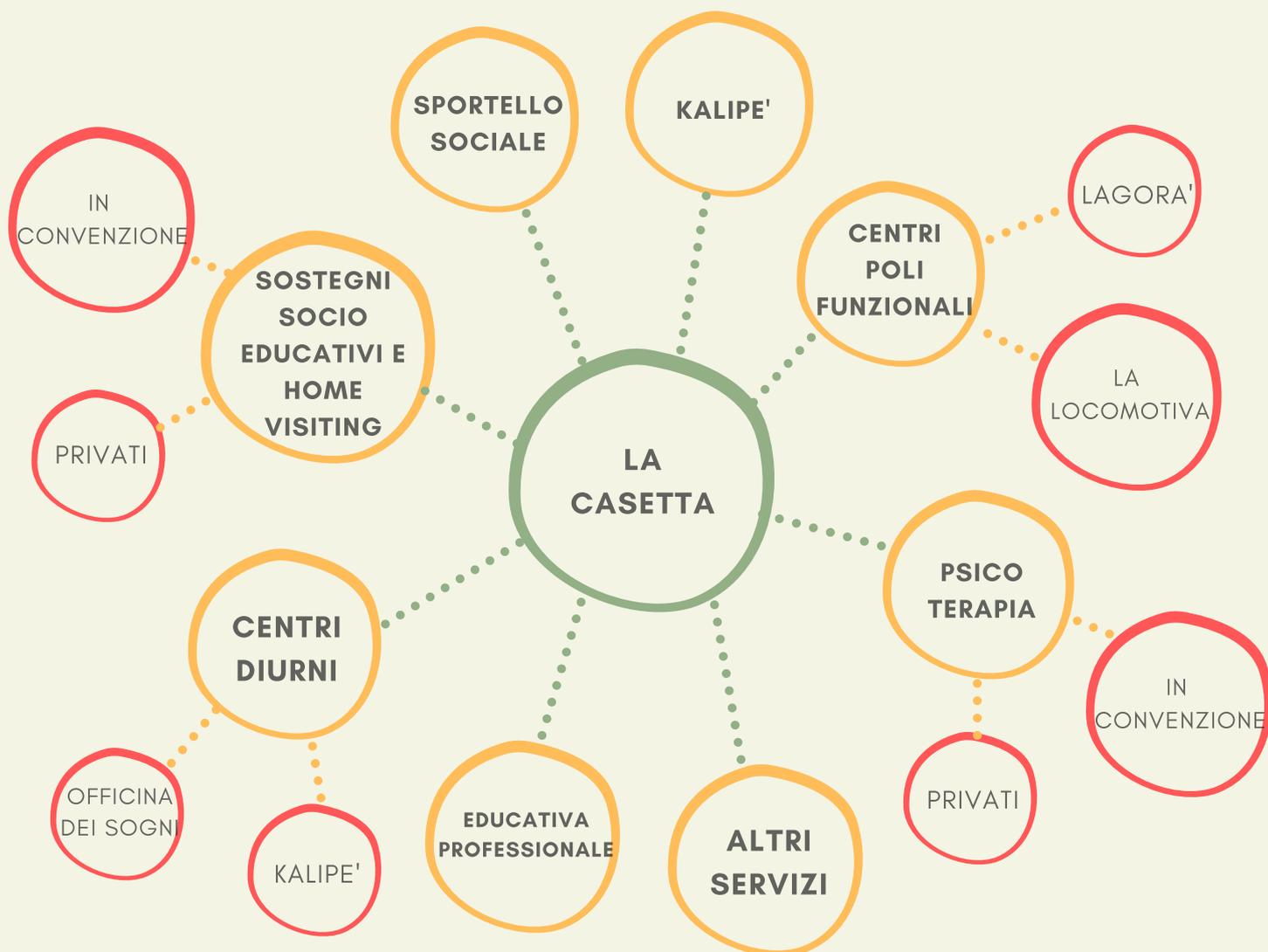
UGUAGLIANZA: i servizi sono resi secondo regole uguali per tutti, senza discriminazione di sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche



ORGANIGRAMMA



CHE COSA FACCIAMO



SOSTEGNI SOCIO EDUCATIVI

E' un intervento di natura socio-educativa che consiste in un percorso individualizzato di supporto, per 6-8 ore alla settimana, svolto da un educatore professionale all'interno della residenza familiare e/o in spazi esterni. Destinatari del servizio sono minori di età compresa tra i 5 e i 17 anni. L'Educatore lavora in parallelo con la famiglia del minore, per supportare e rafforzare le competenze educative e le capacità genitoriali.

HOME VISITING

L'educatore professionale lavora presso il domicilio della famiglia, a supporto di nuclei familiari con figli da 0 a 5 anni o di mamme in gravidanza. L'intervento consta in 2 o più accessi settimanali e mira al sostegno della genitorialità e al rafforzamento delle capacità educative familiari.

IN CONVENZIONE

Il servizio si realizza nell'ambito dei programmi d'intervento promossi dalle Amministrazioni Comunali, attraverso il Settore Interventi Sociali. Gli obiettivi primari sono la riduzione del disagio del minore, contrastando i fattori di rischio psico-sociale e la contemporanea promozione di un percorso di cambiamento ed autonomia del nucleo familiare, sostenendo e valorizzando le risorse presenti nel minore e nella sua famiglia. E' un valido strumento di intervento in situazioni di disagio, in cui si ritiene ci siano nelle famiglie delle risorse da valorizzare. Nei casi più gravi diventa invece un'utile fonte di osservazione, nonché un efficace strumento per individuare le tipologie di intervento attivabili più idonee alla situazione.

PRIVATI

Gli interventi sono svolti anche a favore di privati, che si rivolgono direttamente alla cooperativa. Il servizio è svolto a domicilio o presso le strutture La Casetta, a seconda degli obiettivi stabiliti con la famiglia ed il minore.



CENTRI DIURNI

I nostri centri diurni, per bambini ed adolescenti, si prefiggono i seguenti obiettivi:

- prevenire l'istituzionalizzazione e far sperimentare contesti di vita normalizzanti e positivi
- corresponsabilizzare le famiglie nel percorso educativo dei figli ed incoraggiare l'emersione e lo sviluppo delle potenzialità insite nel contesto familiare
- permettere ai minori di sperimentare modelli educativi alternativi
- fornire modelli di riferimento significativi per i minori
- offrire al minore opportunità per gestire correttamente il tempo libero
- incrementare l'autonomia personale e l'assunzione di responsabilità
- incentivare le relazioni sociali tra minore, famiglia, territorio



OFFICINA DEI SOGNI

Il Centro diurno "Officina dei sogni" si trova a Bressanvido: accoglie minori delle scuole primarie e del primo anno della secondaria, individuati dai Servizi Sociali del territorio o della tutela. Il centro offre ai minori opportunità di aggregazione, socializzazione e sperimentazione delle proprie potenzialità tramite il rapporto con adulti significativi e in un contesto normalizzante.



KALIPE

Il centro diurno Kalipè si trova a Caldogno, presso l'omonimo centro. Si rivolge a minori di età compresa fra gli 8 e i 17 anni e si propone di seguire bambini e ragazzi in ambito socio-educativo.

I servizi offerti sono diversificati in base a bisogni di tipo educativo, socializzante, formativo ed aggregativo



PSICOTERAPIA

Il servizio consiste in cicli di psicoterapia di breve-media durata, ad impostazione cognitivo-comportamentale ed è rivolto ad adulti, ragazzi e bambini.

IN CONVENZIONE

Il servizio è svolto sotto forma di Sportello Psicologico presso i Comuni che ne fanno richiesta, sia in forma totalmente gratuita per i cittadini (es. Comune di Sovizzo), sia in forma convenzionata.

PRIVATA

Il servizio è rivolto ai privati che ne fanno richiesta, offrendo prezzi contenuti e variabili in base alla situazione ISEE.

Il servizio si struttura in colloqui clinici della durata di 50 minuti circa, nel corso dei quali vengono applicate tecniche di ascolto, counseling ed orientamento, nonché di psicoterapia. Sono somministrati, laddove necessario, strumenti di diagnosi e di valutazione psicologica. Gli interventi proposti riguardano i disturbi emotivi più comuni e frequenti, quali i disturbi ansiosi e depressivi, i disturbi di personalità, i disturbi alimentari, le reazioni emotive agli eventi traumatici, alle crisi evolutive e agli eventi significativi della propria esistenza

EDUCATIVA PROFESSIONALE

Questo servizio, svolto in convenzione con le Amministrazioni Comunali, prevede l'inserimento di un Educatore Professionale, in affiancamento all'Assistente Sociale, per interventi di tipo pedagogico-educativo. Il lavoro viene svolto in equipe, attraverso la collaborazione e il confronto continuo con l'Assistente Sociale. Esempi di attività sono: visite domiciliari, stesura relazioni e progetti, colloqui con gli utenti.



Le principali attività svolte dagli Educatori del servizio sono:

- rilevazione e promozione delle risorse del territorio
- lavoro di rete
- osservazione familiare a domicilio
- coordinamento dei volontari civili
- promozione e partecipazione a gruppi di lavoro trasversali
- affiancamento di altri operatori negli incontri protetti

CENTRI POLIFUNZIONALI

LA LOCOMOTIVA

Centro sperimentale, situato nel quartiere dei Ferrovieri, a Vicenza. Offre spazi di aggregazione per ogni fascia di età e la possibilità di svolgere attività individuali e collettive, secondo le esigenze e gli interessi dei cittadini.

Le attività sono organizzate in collaborazione con associazioni e gruppi formali ed informali del territorio, interessati a svolgere iniziative in sinergia con altri soggetti che operano nell'ambito del quartiere, ma anche più in generale della città.



LAGORA

Lagorà è un centro di aggregazione di Vicenza, nel quartiere di Laghetto. Attraverso strumenti quali cultura e creatività, questo luogo vuole innescare nel territorio un circolo virtuoso di partecipazione attiva per il benessere comune. E' uno spazio di condivisione cui chiunque può avere libero accesso: uno spazio aperto alle Idee di tutta la Città, dalle esigenze dei più piccoli fino alle richieste dei più anziani. Numerose associazioni svolgono qui le loro attività e lavorano in sinergia per venire incontro a bisogni ed esigenze della cittadinanza

KALIPE

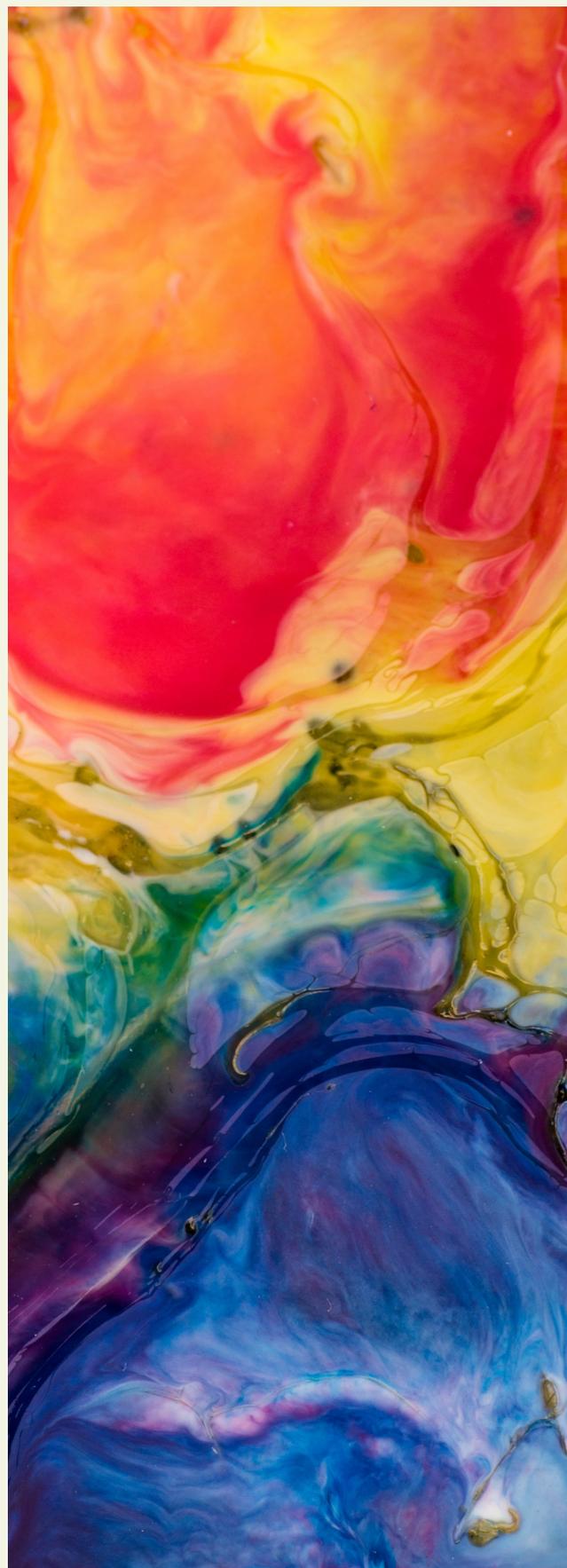
Situato a Caldogno, il Centro Kalipè raccoglie un'equipe di professionisti specializzati nel supportare singoli, coppie e famiglie a trovare il proprio personale percorso per stare bene. Il team lavora in sinergia e valuta di volta in volta quali attività proporre, per venire incontro ai bisogni, unici e speciali, di ciascuno e per individuare la "strada" migliore per crescere. Sia che si acceda direttamente al centro portando una propria necessità, sia che si richieda direttamente l'intervento di un singolo specialista, l'ottica di ogni professionista Kalipè è olistica e centrata sui reali bisogni delle persone.

Attualmente l'equipe è formata da specialisti in:

- pedagogia ed educativa
- pedagogia clinica
- psicomotricità
- psicologia e psicoterapia
- logopedia
- musicoterapia
- teatro terapia
- consulenza ostetrica e accompagnamento alla nascita
- yoga
- terapia cranio-sacrale
- metodo di studio e supporto compiti
- play english

Al centro si accede privatamente.

Per le Amministrazioni Comunali è possibile stipulare convenzioni definite di volta in volta.





SPORTELLLO SOCIALE

Il servizio integra le attività previste dal Progetto PON "Inclusione" FSE 2014- 2020 e specificatamente l'equipe multidisciplinare per l'assessment e la definizione dei progetti personalizzati.

La Casetta gestisce la parte educativa delle attività previste da tale progetto, tramite l'inserimento di due educatrici all'interno dell'equipe comunale.

L'obiettivo basilare è di accrescere la qualità della vita degli utenti interessati, tenendo sempre in considerazione le specificità di ciascuno; a tal fine lo scopo ultimo risulta essere l'empowerment delle persone e il sostegno per l'uscita dalla condizione di povertà del nucleo familiare, prevenendo situazioni di isolamento sociale a cui essi sono esposti. Le attività sono rivolte in maniera prevalente ai beneficiari delle misure nazionali di contrasto alla povertà con particolare riguardo al Reddito Inclusione Attiva (REI) e al Reddito di Cittadinanza (RdC).

Le attività sono rivolte all'utenza adulta e ai giovani NEET e comprendono:

- orientamento di base
- analisi delle capacità dell'utente rispetto alle competenze sociali e alle capacità di accedere al mondo del lavoro
- analisi dei bisogni formativi
- accompagnamento alle attività di formazione
- monitoraggio dei progetti definiti e accompagnamento individuale e di gruppo

ALTRI SERVIZI



La Casetta è attiva sia come promotore, sia come soggetto partner, in numerosi progetti a favore del territorio vicentino.

L'ufficio progettazione è alla costante ricerca di finanziamenti che possano supportare la realizzazione di attività innovative che coinvolgano giovani, giovanissimi e adulti. Viene privilegiato il lavoro in sinergia con altre realtà del territorio, al fine di realizzare una stabile e concreta Comunità Educante, che coinvolga Pubblico, Privato Sociale, Volontariato e No Profit, ma anche e soprattutto singoli cittadini e abitanti del territorio vicentino.

S-Carpe Diem: un innovativo modello di intervento a livello regionale per il contrasto alla povertà educativa nella fascia d'età dagli 11 ai 17 anni, attraverso la creazione di presidi ad alta densità educativa, valorizzando contaminazione reciproca tra soggetti a disagio e comunità locali.

Rete Vicentina per le Famiglie: progetto in sinergia con il Comune di Vicenza e diverse cooperative del territorio, per sostenere un radicale cambio di metodologia nella presa in carico e nel sostegno a minori e famiglie in situazione di bisogno, attraverso la creazione di un Equipe Multiservizi che offre interventi mirati e molto più efficaci.



POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa La Casetta ha come obiettivi primari la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative delle persone attraverso un costante e progressivo miglioramento della qualità del benessere delle persone con disagio sociale.

L'attenzione ai Clienti interni (soci e dipendenti) ed esterni (Enti e privati) unitamente al miglioramento continuo dei servizi e dell'organizzazione sono e saranno nel tempo le linee guida su cui La Casetta opera e continuerà ad operare.

Per raggiungere tali obiettivi La Casetta si è dotata negli anni di un Sistema di Qualità aziendale per migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza dei processi organizzativi e garantire sempre il miglior servizio possibile.

PARAMETRI QUALITATIVI

Per ogni servizio svolto, La Casetta individua indicatori di qualità precisi, che vengono annualmente controllati e rivisti dalla Presidente e dal Consiglio di Amministrazione.

Vengono effettuati audit periodici a tutto il personale, per valutare il livello di benessere organizzativo e per correggere eventuali difformità rispetto agli indicatori di intervento.

Ogni servizio prevede una precisa procedura, seguita da tutti gli operatori, che garantisce al contempo la qualità e la flessibilità delle attività svolte.

Ai clienti/utenti, ai committenti (Pubbliche Amministrazioni) e agli stakeholder vengono somministrati questionari di gradimento che permettono di migliorare gli interventi in essere e progettarne di nuovi.



SUGGERIMENTI E RECLAMI

I suggerimenti ed i reclami rappresentano preziose indicazioni segnalati alla Cooperativa dal cliente. Sono un utile strumento per conoscere il livello complessivo di soddisfazione relativamente alla Cooperativa e ai servizi gestiti e costituiscono un'opportunità per il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.

Per inviare una segnalazione a La Casetta è possibile:

- inviare una mail a info@cooplacasetta.com
- telefonare al numero 0444 310799
- inviare una lettera a La Casetta scsarl via Roma 147 36030 Caldogno



LA CASSETTA S.c.s. a r.l. - Via Roma, 147
36030 CALDOGNO (VI)
Tel e Fax 0444/310799

Sito Web: www.cooperativamacasetta.com

E-mail: info@cooplacasetta.com

Partita Iva: 02023460245

R.I. VI - 30427

R.E.A. 201064